

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1		1		対象児童の様子を丁寧に確認し、児童に適した教材・教具のご提案や導入方法、使用方法について具体的にお伝えできるよう努めております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1				事業所内に面談室を設け、パーテーションを使用してプライバシーへの配慮をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					パンフレットやガイドラインを基に保育所等訪問事業について、丁寧な説明に努めております。 また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、随時ご説明しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					保護者様のご意向を踏まえ、訪問回数を決定しております。また、訪問先施設へ保護者様のご要望を共有しながら、丁寧な日程調整に努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					幼稚園・療育施設に5年以上勤務した保育士が訪問をおこなっております。今後は理学療法士等の専門職員による訪問支援も検討し、より専門性の高い支援の提供に努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	5					個々の児童の発達段階と取り巻く環境の情報を収集して分析するだけでなく、児童や保護者様の意向・ニーズ・課題を適切に把握したうえで個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	5					訪問先施設の環境や児童への対応状況を踏まえ集団生活への適応を目指して訪問先施設の先生方と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	5					ガイドラインに基づき具体的な支援内容を検討し個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5					支援はすべて児童の発達状況や支援ニーズ、園や学校での集団生活の様子を踏まえ個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5					学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問先施設における生活の流れの中で大事にしている理念や支援手法を尊重しながら、支援させていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約時に運営規程および利用者負担等について丁寧に説明をおこなっております。また、ご質問やご不明点がないか確認しながら進めるよう努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					支援内容について分かりやすいよう具体的に説明をおこない、保護者様から計画への同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1				保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、ご家庭で実践しやすい対応方法の提案や助言をおこなっております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	5					訪問時の状況や見つかった課題について保護者様への報告時に共有することで、共通理解を図っております。
保護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					保護者様だけでなく、児童のご兄弟や祖父母様にも寄り添い、ご相談しやすい関係づくりに努めております。ご相談を受けた際には、ご家庭で実践しやすい対応方法の提案や助言をおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5					今後も保護者様だけでなく、児童のご兄弟や祖父母様にも寄り添いお悩みやご相談しやすい関係を心掛けてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	5					訪問先施設からのご相談を受けやすい関係づくりに努めております。ご相談を受けた際には、訪問先施設の環境に応じた実践しやすい対応方法の提案や助言をおこなっております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5					児童に対しては言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をおこなっております。 保護者様に対しては毎回のご利用時の連絡帳に写真と文面でお伝えするだけでなく、送迎時に直接保護者様とお話しさせていただいたり、電話等も活用し、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	5					訪問先施設からのお悩みやご相談しやすい関係を心掛けています。 ご相談を受けた場合は、訪問先施設の環境に合わせた実践しやすい対応方法の提案や助言や支援をおこなっております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	5					訪問先施設の先生方と話す機会を設け、支援の内容のフィードバックや環境設定や支援における留意すべき点などの共有をおこなっております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5					保護者様と話す機会を設け、訪問先施設における児童の様子や先生方の関わり方を含め、支援の内容などの共有をおこなっております。
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					自己評価のアンケートを実施し、その結果をホームページに掲載しております。今後も必要な情報発信に努めてまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	5					個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3				2	緊急時の対応については、訪問前に訪問先施設へ説明をおこない、連携のうえ適切に対応できるように努めております。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4	1				安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も安全確保を最優先に支援に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	4		1			児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心掛けて支援をおこなっております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5					支援内容については、ご家庭や保育施設と連携を図りながら、個別の状況に応じた対応に努めております。今後もよりご満足いただける支援の提供に努めてまいります。